



# Lizenzcenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre zur Schulung

**TE - Asset und Lizenzmanagement**

**Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools**



## Informationsbroschüre

Schulung: TE - Asset und Lizenzmanagement  
Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools

- Schulung:** TE  
Asset und Lizenzmanagement – Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools
- Dauer:** 1 Tag
- Teilnehmer:** 4 bis maximal 8 Teilnehmer
- Zielgruppe:** IT Asset- und Lizenzmanagement, IT Service Manager
- Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat
- Ort:** Individual und Standard Schulung
- Online als Virtuell Classroom/Webinar
  - klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
  - individual Schulung Vor Ort im zu schulenden Unternehmen
- Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart
- Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot
- 

**Ihr Referent: Helmut Franz**



Mehr als 30 Jahre Erfahrung als Berater in der Software Industrie

Verhandler großer Lizenzverträge mit bis zu 20 Mio. Dollar Volumen

Spezialist für SAM Tool Auswahl und Tool Einführung in Kunden Umgebungen  
mit bis zu 300.000 Mitarbeitern

Spezialist für Datenqualitäts-Management im IT Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre

Schulung: TE - Asset und Lizenzmanagement  
Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools

### Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung

#### Asset und Lizenzmanagement – Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools

Die Auswahl und Beschaffung eines SAM Tool ist stellt eine große IT Investition dar. Die Implementation, die Bereitstellung und der Tool Betrieb verursachen Kosten in erheblichem Umfang, auf Jahre.

Diese Kosten sollten gerechtfertigt sein durch entsprechende Ergebnisse.

Häufig ist der Erfolg der Tool Einführung allerdings überschaubar, da dem intensiven Prozess der Tool Auswahl kein professioneller Prozess zur Vorbereitung des Tool Einsatzes folgt.

Das SAM Tool aber kann nur erfolgreich eingeführt und genutzt werden, wenn die die notwendigen Maßnahmen und Aufgaben gut geplant und umgesetzt werden.

Dazu gehört insbesondere die

- genau Abstimmung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten mit dem Tool Lieferanten,
- die Identifikation aller verfügbaren und benötigten Datenquellen im Unternehmen,
- die Abstimmung der Liefervereinbarungen mit den Data Ownern
- die Abstimmung der Liefervereinbarungen mit den Data und Inventory Providern
- die Identifikation der internen und externen Stakeholder
- die Einbindung der Stakeholder in das Roll Out Konzept,
- das Design der notwendigen Rollen und die Festlegung der Aufgaben und Verantwortlichkeiten,
- die Planung des Roll Out der Tool Funktionalitäten
- die Planung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen für die tangierten Mitarbeiter und Rollen.

Alle diese Themen sind vom Projektteam zu planen, zu quantifizieren, die zeitliche Reihenfolge ist festzulegen und die Verfahren zum Messen und Sicherstellung des Projekterfolges vorzubereiten.

Wie dies am besten getan werden sollte, welche Dinge in welcher Reihenfolge geplant und umgesetzt werden sollten, das lernen die Teilnehmenden in unserer Schulung.



## Informationsbroschüre

Schulung: TE - Asset und Lizenzmanagement  
Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools

### **Zielsetzung und Themen der Schulung:**

In unserer eintägigen Schulung „Erfolgreiche Einführung eines SAM Tools“ erwerben die Schulungsteilnehmer die notwendigen Kenntnisse, um sich bestmöglich auf die Implementation ihres neuen SAM Tool vorzubereiten. Am Ende der Schulung kennen sie die wesentlichen Faktoren, auf die sie sich vorbereiten müssen, um die Einführung des Tools erfolgreich umzusetzen.

Die Teilnehmer lernen welche Elemente im Projekt- und Zeitplan minimal ausgearbeitet und überwacht werden sollten. Sie lernen welches die wichtigen Themen sind, die mit dem Tool Lieferanten abgestimmt und welche Lieferelemente mit ihm vereinbart werden müssen.

Sie erfahren wie die wichtigen Stakeholder im Prozess, Data Owner, Data und Inventory Provider identifiziert und eingebunden werden müssen. Welche Rollen für den Betrieb des Tools notwendig sind, und wie der Roll Out der Tool Funktionalität geplant und vorbereitet werden sollte.

Am Ende der Schulung kennen die Teilnehmer das Instrumentarium, um ein SAM Tool nicht nur zu beschaffen sondern es einzuführen und erfolgreich im Unternehmen zu nutzen.

### **Ziele der Schulung / Lernerfolg:**

Die Teilnehmer werden umfassend in der Vorbereitung zur Einführung eines SAM Tools geschult.

Die Teilnehmer lernen

- welches die wichtigen Phasen bei der Einführung eines SAM Tools sind
- die Bedeutung des Projekt- und Zeitplanes und wie dieser aufgebaut sein sollte
- welche Elemente in der Abstimmung mit dem Tool Lieferanten wichtig sind
- welche Abstimmungen mit den Stakeholdern durchgeführt werden müssen
- wie die relevanten Dateninterfaces identifiziert werden
- wie Vereinbarungen mit Data Owner, Data und Inventory Providern geschlossen werden
- Roll Out- und Schulungs-Verfahren zu planen und bereitzustellen