



# Lizenzcenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre zur Schulung

**DQM5**

**Management von Datenquellen in SAM und ITAM**



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM5

Management von Datenquellen in SAM und ITAM

- Schulung:** DQM5  
Management von Datenquellen in SAM und ITAM
- Dauer:** 5 Stunden
- Teilnehmer:** 4 bis maximal 10 Teilnehmer
- Zielgruppe:** Lizenzverantwortliche, IT Asset- und Lizenzmanager, SAM Tool Manager, IT Service Manager, Data Owner, Data Provider, Inventory Provider
- Vorkenntnisse** gute IT Kenntnisse, Lizenzmanagement Wissen, DQM2/3 Kurs
- Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat
- Ort:** Individual und Standard Schulung
- Online als Virtuell Classroom/Webinar
  - klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
  - individual Schulung Vor Ort beim Auftraggeber
- Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart
- Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot



## **Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung**

**Die Vermittlung von Experten Wissen zum Thema Management von Datenschnittstellen im IT Asset- und Lizenzmanagement.**

**Methoden zur Analyse und Optimierung der Datenquellen im SAM Tool.**

**Handhabung der Datenströme und Datenquellen im SAM Tool.**

### **Zielsetzung und Themen der Schulung:**

In unserem 5-stündigen Kurs „Management von Datenquellen im Sam und ITAM“ erhalten die Schulungsteilnehmer eine umfassende Einführung zu Daten und Datenquellen im Tool.

Die Teilnehmer lernen, welche Bedeutung die vorgelagerten Datenquellen für die Nutzbarkeit der Daten im Tool selbst haben. Wie die die Vollständigkeit und Aktualität aus den unterschiedlichen Datenquellen gemessen und bewertet werden kann. Wie festgestellt werden kann ob relevante Daten im Tool fehlen oder vorhandene Daten fehlerhafte Inhalte tragen.

Die Grundlagen des Daten-Qualitätsmanagement in SAM werden vermittelt

- Die Zusammenhänge zwischen Daten, Datenquellen, gutem Datenmanagement und resultierender Qualität im Lizenzmanagement werden aufgezeigt
- Einführung in die ISO Normen 19770-1 und 55001 zur Thema Asset Risk Management
- Datenströme, Dateninterfaces, primäre und sekundären Datenquellen im SAM
- Wie wird die Datenqualität von Datenquellen gemessen und bewertet
- Wie Datenmängel erkannt und identifizierte Mängel gehandhabt werden können
- Welches sind die relevanten SAM Rollen für das Daten Qualitätsmanagement
- Anwendbare Beispiele aus dem SAM Alltag werden bearbeitet

### **Ziele der Schulung / Lernerfolg:**

Die Teilnehmer werden in die Grundlagen der Datenqualität im SAM Tool eingearbeitet.

Die Teilnehmer lernen

- Was Datenströme und Dateninterfaces im SAM sind und wie sie zu handhaben sind
- Wie Datenquellen in funktionale Datenströme geclustert werden
- Master Datenquellen und Datenströme zu identifizieren und zu handhaben
- Was Data Owner, Data Provider und Inventory Provider sind und sie zu unterscheiden
- Wie Datenqualität gemessen und bewertet wird
- Die Bedeutung der richtigen Datenerfassung und Datenpflege im SAM Tool
- Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in die ISO Normen für SAM