



# Lizenzcenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



**Informationsbroschüre zur Schulung**

**DQM3 - Vertiefungskurs**

**Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool**



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM3 – Vertiefungskurs  
Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

- Schulung:** DQM3 Vertiefungskurs  
Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool
- Dauer:** 5,5 Stunden
- Teilnehmer:** 4 bis maximal 10 Teilnehmer
- Zielgruppe:** Lizenzverantwortliche, IT Asset- und Lizenzmanager,  
SAM Tool Manager, IT Service Manager,  
Data Owner, Data Provider, Inventory Provider
- Vorkenntnisse** gute IT Kenntnisse, Lizenzmanagement Wissen, DQM2 Basis Kurs
- Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat
- Ort:** Individual und Standard Schulung
- Online als Virtuell Classroom/Webinar
  - klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
  - individual Schulung Vor Ort im zu schulenden Unternehmen
- Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart
- Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM3 – Vertiefungskurs

Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

### Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung

#### **Asset und Lizenzmanagement – Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool**

#### **Vermittlung von Experten Wissen zum Thema Datenqualität im Asset- und Lizenzmanagement**

#### **Methoden zur Analyse und Optimierung der Datenqualität im SAM Tool.**

#### **Handhabung der Datenströme und Datenquellen im Tool.**

Die Kosten einer SAM Tool Auswahl, für Einführung und Betrieb eines SAM Tool sind erheblich. Unternehmen investieren viel in das SAM Tool ebenso wie für Ausbildung der Mitarbeiter und für das Roll Out der Prozesse und Verfahren in die Unternehmensorganisation.

Dem Invest in das SAM Tool folgen in vielen Fällen aber keine Maßnahmen, um sicherzustellen, dass das Invest in das Tool auch einen Beitrag zum Business Value des Unternehmens leisten kann. Ist das Tool einmal installiert und eingeführt wird der Frage „stimmen unsere Daten überhaupt?“ nur wenig Bedeutung beigemessen. Eine zielgerichtete Prüfung des Reifegrades findet kaum statt, der Datenqualität im SAM Tool wird wenig Aufmerksamkeit geschenkt.

Datenmängel, fehlende oder falsche Daten und unkorrekte Auswertungen führen aber dazu, dass die SAM Tool Resultate die Erwartungen des Managements zu Risikoerkennung und Risikoabwehr häufig nicht erfüllen und als negative Beurteilung auf das Asset- und Lizenzmanagement zurückfallen.

Qualitativ gute Daten im SAM Tool sind jedoch kein Hexenwerk sondern Ergebnis von kontinuierlicher Prüfung, Analyse und iterativer Verbesserung.

Tätigkeiten die die Mitarbeiter im Asset- und Lizenzmanagement selbst durchführen können, wenn sie entsprechend vorbereitet und geschult sind. Um das zu ermöglichen, schulen wir die Teilnehmer unserer Kurse in den Grundlagen der Datenqualität, wie Datenqualität gemessen und bewertet werden kann und zeigen Ihnen Methoden zur Verbesserung.

Unser Aufbaukurs richtet sich an Mitarbeiter des IT Asset- und Lizenzmanagement, aber auch an Personen aus verwandten Bereichen wie IT-Service-Management und IT Einkauf, an Data Owner und Data Provider, die sich mit dem Thema Datenqualität im SAM Tool und im Asset Lifecycle Prozess intensiver beschäftigen wollen.



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM3 – Vertiefungskurs  
Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

### Zielsetzung und Themen der Schulung:

In unserer halbtägigen Schulung „Daten Qualitäts-Management im SAM Tool - Aufbaukurs“ erhalten die Schulungsteilnehmer eine Vertiefung der wichtigsten Themen des Daten Qualitätsmanagements im SAM Tool. Sie lernen Datenqualitätsmängel zu identifizieren und Maßnahmen zur Behebung anzuwenden.

Die Grundlagen des Daten-Qualitätsmanagement in SAM werden vermittelt

- Die Zusammenhänge zwischen Daten, Datenquellen, Datenmanagement und resultierender Qualität im Lizenzmanagement werden aufgezeigt
- Einführung in die ISO Normen 19770-1 und 55001 zur Thema Asset Risk Management
- Datenströme, Dateninterfaces, primäre und sekundären Datenquellen im SAM
- Wie wird die Datenqualität von Datenquellen gemessen und bewertet
- Wie Datenmängel erkannt und identifizierte Mängel gehandhabt werden können
- Welches sind die relevanten SAM Rollen für das Daten Qualitätsmanagement
- Anwendbare Beispiele aus dem SAM Alltag werden bearbeitet

### Ziele der Schulung / Lernerfolg:

Die Teilnehmer werden in die Grundlagen der Datenqualität im SAM Tool eingearbeitet.

Die Teilnehmer lernen

- Welche Bedeutung Datenqualität für das SAM Tool haben
- Was Datenströme und Dateninterfaces im SAM sind und wie sie zu handhaben sind
- Master Datenquellen und Datenströme zu identifizieren und zu handhaben
- Was Data Owner, Data Provider und Inventory Provider sind und sie zu unterscheiden
- Wie Datenqualität gemessen und bewertet wird
- Welche SAM Rollen sind wichtig und welche Aufgaben haben diese zu erfüllen
- Die Bedeutung der richtigen Datenerfassung und Datenpflege im SAM
- Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in die ISO Normen für SAM

### Benötigte Vorkenntnisse:

Gute IT Kenntnisse, Grundlagen des Asset- und Lizenzmanagements, Tool Kenntnisse, die vorherige Teilnahme am DQM2 Basiskurses ist empfohlen