



# Lizenzcenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



**Informationsbroschüre zur Schulung**

**DQM2 - Basiskurs**

**Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool**



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM2 – Basiskurs

Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

- Schulung:** DQM2 Basiskurs  
Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool
- Dauer:** 4 Stunden
- Teilnehmer:** 4 bis maximal 10 Teilnehmer
- Zielgruppe:** IT Asset- und Lizenzmanager, SAM Tool Manager, IT Service Manager  
Data Owner, Data Provider, Inventory Provider
- Vorkenntnisse** gute IT Kenntnisse, Lizenzmanagement Wissen
- Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat
- Ort:** Individual und Standard Schulung
- Online als Virtuell Classroom/Webinar
  - klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
  - individual Schulung Vor Ort im zu schulenden Unternehmen
- Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart
- Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot
- 

**Ihr Referent: Helmut Franz**



Mehr als 30 Jahre Erfahrung als Berater in der Software Industrie

Verhandler großer Lizenzverträge mit bis zu 20 Mio. Dollar Volumen

Spezialist für SAM Tool Auswahl und Tool Einführung in Kunden Umgebungen  
mit bis zu 300.000 Mitarbeitern

Spezialist für Datenqualitätsmanagement im IT Asset und Lizenzmanagement



## **Informationsbroschüre**

Schulung: DQM2 – Basiskurs

Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

### **Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung**

#### **Asset und Lizenzmanagement – Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool**

#### **Vermittlung von Basiswissen zum Thema Datenqualität im Asset und Lizenzmanagement**

#### **Methoden zur Analyse und Optimierung der Datenqualität im SAM Tool.**

Die Kosten einer SAM Tool Auswahl, für Einführung und Betrieb eines SAM Tool sind erheblich. Unternehmen investieren viel in das SAM Tool ebenso wie für Ausbildung der Mitarbeiter und für das Roll Out der Prozesse und Verfahren in die Unternehmensorganisation.

Dem Invest in das SAM Tool folgen in vielen Fällen aber keine Maßnahmen, um sicherzustellen, dass das Invest in das Tool auch einen Beitrag zum Business Value des Unternehmens leisten kann. Ist das Tool einmal installiert und eingeführt wird der Frage „stimmen unsere Daten überhaupt?“ nur wenig Bedeutung beigemessen. Eine zielgerichtete Prüfung des Reifegrades findet kaum statt, der Datenqualität im SAM Tool wird wenig Aufmerksamkeit geschenkt.

Datenmängel, fehlende oder falsche Daten und unkorrekte Auswertungen führen aber dazu, dass die SAM Tool Resultate die Erwartungen des Managements zu Risikoerkennung und Risikoabwehr häufig nicht erfüllen und als negative Beurteilung auf das Asset- und Lizenzmanagement zurückfallen.

Qualitativ gute Daten im SAM Tool sind jedoch kein Hexenwerk sondern Ergebnis von kontinuierlicher Prüfung, Analyse und iterativer Verbesserung.

Tätigkeiten die die Mitarbeiter im Asset- und Lizenzmanagement selbst durchführen können, wenn sie entsprechend vorbereitet und geschult sind. Um das zu ermöglichen, schulen wir die Teilnehmer unserer Kurse in den Grundlagen der Datenqualität, wie Datenqualität gemessen und bewertet werden kann und zeigen Ihnen Methoden zur Verbesserung.

Unser Basiskurs richtet sich an Mitarbeiter des Asset- und Lizenzmanagement, aber auch an Personen aus verwandten Bereichen wie IT-Servicemanagement und IT Einkauf, die sich mit dem Thema Datenqualität im SAM Tool und im Asset Lifecycle Prozess beschäftigen wollen.



## Informationsbroschüre

Schulung: DQM2 – Basiskurs

Daten Qualitätsmanagement im SAM Tool

### Zielsetzung und Themen der Schulung:

In unserer halbtägigen Schulung „Daten Qualitäts-Management im SAM Tool - Basiskurs“ erhalten die Schulungsteilnehmer eine Einarbeitung in die wichtigsten Themen des Daten Qualitätsmanagements im SAM Tool. Das Verständnis der Teilnehmer für die Aufgaben und die Bedeutung eines guten Datenmanagement im SAM Tool wird herausgearbeitet.

Die Grundlagen des Daten-Qualitätsmanagement in SAM werden vermittelt

- Die Teilnehmer erhalten eine umfangreiche Einführung in das Thema Datenqualität im Asset- und Lizenzmanagement
- Die Zusammenhänge zwischen Daten, Datenquellen und Datenqualität im Asset- und Lizenzmanagement werden vermittelt
- Sie lernen die Bedeutung von Datenströmen und Dateninterfaces im SAM zu verstehen
- Sie lernen wie Datenqualität von Datenquellen gemessen und bewertet werden kann
- Sie lernen was Datenmängel sind und wie man sie erkennt
- Wie kann generell die Datenqualität im SAM Tool verbessert werden kann
- Anwendbare Beispiele aus dem SAM Alltag werden vorgestellt

### Ziele der Schulung / Lernerfolg:

Die Teilnehmer werden in die Grundlagen der Datenqualität im SAM Tool eingearbeitet.

Die Teilnehmer lernen

- Welche Bedeutung Daten für das SAM Tool haben
- Wofür Datenqualität in SAM wichtig ist
- Was sind Datenquellen und Datenströme
- Wie kann Datenqualität gemessen und bewertet wird
- Die Bedeutung der richtigen Datenerfassung und Datenpflege im SAM

### Benötigte Vorkenntnisse:

Gute IT Kenntnisse, Grundlagen des Asset- und Lizenzmanagements